राष्ट्रीय सहारा 5 July 2011

गैस एजेंसियों पर कार्रवाई करें कंपनियां

पटना (एसएनबी)। खाद्य एवं उपभोक्ता संरक्षण मंत्री श्याम रजक ने आम उपभोक्ताओं को एसएमएस के माध्यम से घरेलू गैस की बुकिंग में हो रही कठिनाई और गैस एजेंसियों द्वारा समय पर गैस की आपूर्ति नहीं करने से संबंधित मामले को गंभीरता से लिया है। उन्होंने इंडियन ऑयल कॉरपोरेशन और भारत पेट्रोलियम को एसएमएस से गैस की बुकिंग एवं गैस की आपूर्ति में हो

▶ आम उपभोक्ताओं की शिकायतों का 24 घंटे के अंदर निपटारा करने की हिदायत

रही कठिनाई के निवारण हेतु गैस एजेंसियों पर कड़ी कार्रवाई करने एवं आम उपभोक्ताओं की शिकायतों का 24 घंटे के अंदर निपटारा करने की हिदायत दी है। श्री रजक सोमवार को एसएमएस एवं आईवीआरएस प्रणाली से पटना में हो रही गैस बुकिंग की समीक्षा कर रहे थे। एसएमएस एवं आईवीआरएस से गैस की बुकिंग एवं शिकायत दर्ज कराने की प्रणाली की जानकारी आम उपभोक्ताओं को प्राप्त हो सके, इसके लिए उन्होंने गैस एजेंसियों को होर्डिंग लगाने और जागरूकता लाने का भी निर्देश दिया। बैठक में घरेलू गैस आपूर्ति करने वाली कंपनियों के प्रबंधकों ने जानकारी दी कि पटना में लगभग 80 फीसदी गैस की बुकिंग एसएमएस एवं आईवीआरएस प्रणाली से हो रही है। उम्मीद है कि आने वाले कुछ दिनों में शत-प्रतिशत सफलता प्राप्त कर ली जायेगी।

बैठक में विभाग के संयुक्त सचिव जयशंकर प्रसाद यादव, इंडियन ऑयल कॉरपोरेशन के क्षेत्रीय प्रबंधक आरएन दत्ता, मुख्य प्रबंधक (एलपीजी) यूके चट्टोपाध्याय, भारत पेट्रोलियम के उप प्रबंधक पीके राय एवं अन्य पदाधिकारी मौजूद थे। उल्लेखनीय है कि 'राष्ट्रीय सहारा' ने शनिवार, दो जुलाई के अंक में एसएमएस के माध्यम से गैस की बुकिंग कराने में हो रही कठिनाई और एजेंसियों द्वारा गैस की आपूर्ति करने में की जा रही मनमानी पर 'एजेंसियां कर रही मनमानी' व 'बुकिंग का हाल बेहाल' शीर्षक से खबरें प्रकाशित की थीं। खबरों के प्रकाशित होने पर मंत्री ने एसएमएस से गैस बुकिंग की समीक्षा की और कंपनियों को 24 घंटे के अंदर शिकायतों का निपटारा करने का निर्देश दिया।

एजेंसियां कर रहीं मनमानी

राष्ट्रीय सहारा इम्पैक्ट

हाल बेहाल

पटना (एसएनबी)।